

LISA Insurtech

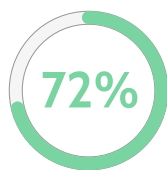
Media Kit

Aceleramos los procesos de la industria de seguros
con tecnología de vanguardia.

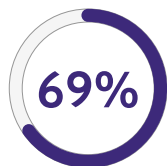


Vivimos en un mundo **100% digital**, por lo que las expectativas de las personas al relacionarse con los servicios **ha cambiado**.

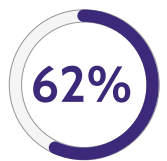
Sin embargo, las empresas aseguradoras no han ido al mismo ritmo, haciendo que **muchas veces sus clientes deban pasar por complejos y lentos procedimientos para cobrar un seguro**.



de las personas están dispuestas a usar más servicios digitales.



de las personas esperan que su compañía de seguros priorice sus problemas si están molestos



de las personas comprarán más productos y servicios de forma online

Nuestro Propósito

LISA Insurtech nace para **apoyar a las personas en sus momentos de mayor vulnerabilidad** (accidente, robo, incendio, muerte de un ser querido) poniendo sus desarrollos de inteligencia artificial al servicio de las aseguradoras para que éstas puedan resolver los procesos de siniestro de la **manera más rápida y simple posible**.

Nuestra Propuesta de Valor

En este contexto, LISA Insurtech busca simplificar y automatizar los complejos procesos de las aseguradoras gracias a **su expertise en la industria y el desarrollo de soluciones de inteligencia artificial**.

En LISA queremos ayudar a nuestros clientes a **desafiar la forma** tradicional de hacer las cosas.

Nuestros Productos



LISA Claims: Transforma el modelo tradicional de seguros en procesos automatizados gracias al uso de inteligencia artificial y tecnología de vanguardia.



LISA Gateway: Habilitador tecnológico que permite la interoperabilidad entre todos los actores involucrados en la industria de seguros.



LISA TMT: Plataforma de telemetría que brinda una capa apificada para recibir mensajería a tiempo real a través de dispositivos electrónicos de tipo IoT. Permite, entre otras cosas, prevenir y detectar siniestros en tiempo real.

¿Cómo operamos con LISA Claims?

Con **LISA Claims** operamos en **4 etapas**, desde el denuncia hasta el pago, de forma completamente automatizada.

Etapa 01: First Notification of Loss

En esta primera etapa, el denuncia es ingresado de manera masiva por aliados o instituciones, o individualmente por los asegurados en canales digitales (mail, chatbox, Whatsapp, entre otros).

Etapa 02: Análisis

Los servidores analizarán los documentos cargados por el asegurado (textos o imágenes) para extraer en segundos toda la información útil, validar su veracidad y determinar si es que existe documentación fraudulenta o faltante.

Etapa 03: Liquidación

LISA se encargará de actualizar el monto de provisión en el core de la compañía y el asegurado será notificado en tiempo real tanto en ésta como en cada una de las etapas de liquidación.

Etapa 04: Pago

El pago será gestionado inmediatamente, ya sea por el área de finanzas de la compañía o por una pasarela de pago como VISA Direct (partner de LISA Insurtech). Además, se medirá el NPS del encuestado.

Tras operar con **LISA Claims**, las aseguradoras acceden a tres importantes y tangibles beneficios:



Disminución del **tiempo de liquidación**, mejorando la calidad del servicio.



Ahorro en costos de **liquidación** y costos **fijos**.



Garantiza la fidelización de los clientes, aumentando el NPS (Net Promoter Score).



Sobre Nosotros

LISA Insurtech nació en el año 2018, luego de un accidente automovilístico que cambió la vida de su fundador, Gino Bustamante. Al momento de contactarse con su empresa aseguradora para iniciar el proceso, la experiencia fue todo menos empática.

“En lugar de tratar de entender y ser comprensivo con lo que estaba pasando, me seguían haciendo preguntas sobre papeles y documentos que ni siquiera podía conseguir porque todo estaba disperso por todas partes”.

Esta situación lo **llevó a trabajar en un proceso automatizado de liquidación de reclamos que se pusiera en el lugar de las personas** y les resolviera el problema de la forma más simple y rápida posible.

“Es durante este proceso que encontramos la mayor cantidad de clientes insatisfechos, dada la falta de visibilidad del proceso de liquidación, generando una gran frustración”.

LISA Insurtech partió con tres personas trabajando en un WeWork en Santiago de Chile y un solo cliente. Hoy cuentan con **más de 50 colaboradores en distintas partes del mundo y 16 clientes**.

Nuestro equipo ejecutivo



Gino Bustamante
CEO & Founder



Alhely Almazán
Chief Technology Officer



Mayra Leen
Chief Product Officer



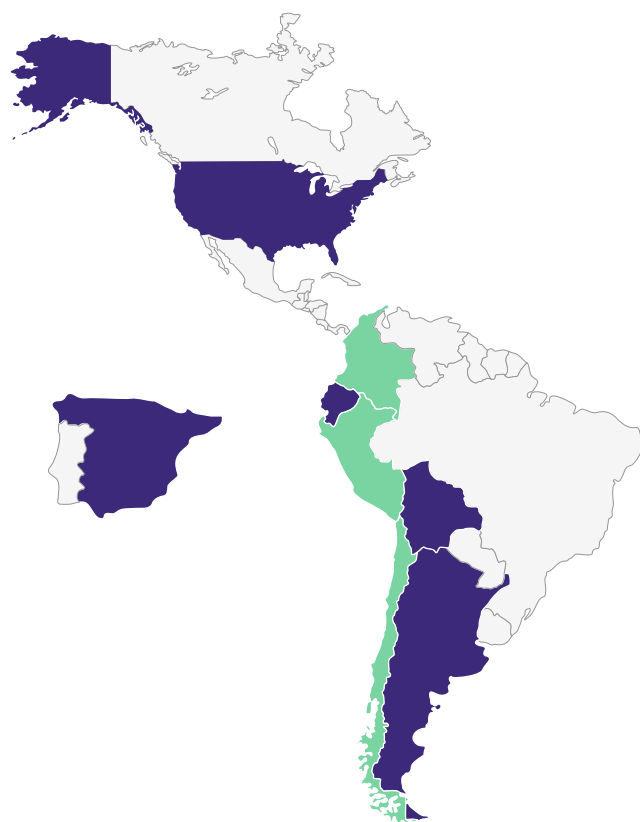
Andrew Daniels
Chief Operations Officer





Nuestra presencia

LISA Insurtech ha crecido exponencialmente en el último año. Actualmente contamos con presencia en **Chile, Argentina, Ecuador, Perú, Bolivia Colombia, España y Estados Unidos.**



Nuestros medios digitales



@lisainsurtech



LISA Insurtech



www.lisainsurtech.com

Algunos de nuestros clientes



Contacto de Prensa

Catalina Correia

Head of Marketing at LISA Insurtech

Teléfono: (+56) 9 6355 0201

Email: catalina@lisainsurtech.com



Hacemos simple lo complejo. Removemos todo el ruido de los lentos, tediosos y manuales procesos de seguros para hacerlos simples, rápidos y automatizados. Le entregamos a las compañía de seguros todo el control de sus procesos a la vez que les ayudamos a reducir costos, mejorar su eficiencia y entregar un mejor servicio a sus clientes.

Descubre más visitando nuestro sitio web:

www.lisainsurtech.com